

# **CGV (Conditions générales de vente)**

## **Conditions de ventes :**

Nos réparations sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant du client. Toute commande adressée par l'acheteur emporte son adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

## **Commandes :**

Les commandes passées par l'intermédiaire du site web engagent l'acheteur dès l'acceptation de commande donnée par l'acheteur sur le site web.

Les informations, photos et graphismes du site ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement le marchand.

A partir du moment où le Client a enregistré sa commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause les conditions générales de ventes.

## **Prix :**

Les prix des prestations sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment par la survenance d'évènements extérieurs ou de mise à jour des prix, dans tous les cas nous vous informerons au cas échéant le nouveau prix et sa disponibilité.

## **Paielement :**

Sauf stipulation particulière , les prestations sont payables à la livraison. Toute somme payée préalablement à la livraison de la pièce réparée constitue un acompte sur le prix final de la commande dû par le client.

Des pénalités d'un montant égal au taux de base bancaire majoré de 3 points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de 10 jours suivant la date de facturation ou dès la notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande.

## **Livraison :**

La livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit au Client. Il appartient au Client de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées auprès du transporteur concerné.

Toute réclamation doit être effectuée par le client dans les huit (8) jours après livraison.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée sur votre bon de commande. Même si la plupart du temps la livraison est effectuée plus rapidement, vous nous autoriserez un délai de 15 jours ouvrables pour acheminer votre commande.

## **Réserve de propriété :**

Le vendeur conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait paiement du prix, principal, frais et taxes compris.

Le transfert des risques relatifs au produit s'effectuera lors de la remise au transporteur du produit commandé. Il appartient donc au Client de contracter à ses frais, une assurance, afin de couvrir tout risque, notamment dégradation et perte.

## Garantie :

Les produits réparés bénéficient d'une garantie de notre part d'une durée de 6 mois. Sont exclus de cette garantie, tous produits modifiés ou réparés par l'acheteur ou par toute autre personne non autorisée expressément par le vendeur, ainsi que tous les produits faisant l'objet d'un contrat d'assistance et de maintenance spécifiques.

La garantie ne peut s'appliquer que si le produit n'a subi aucune modification et a été monté selon la procédure donnée au client.

Seront exclus de la garantie : Tous les fluides (huile/liquide de refroidissement/recharge de climatisation ETC ). Les frais d'immobilisation du véhicule et des personnes. Les frais de location et (ou) de transport d'un autre véhicule. Les frais de dépannage ou remorquage, tous les frais liés au montage et démontage des pièces ainsi que tout préjudice financier et moral.

Tout retour du produit au titre de la garantie précitée doit faire l'objet d'un accord préalable de notre part. A cette fin, l'acheteur prendra contact avec notre société en formulant sa demande par courrier électronique. Si le produit est apparemment reconnu comme défectueux, le vendeur transmettra à l'acheteur un numéro de retour de produit. Le produit défectueux doit être retourné en parfait état dans un emballage soigné et accompagné d'une copie de la facture et accessoires fournis, bouchons de protection etc. et de plus il devra être en parfait état, non utilisé et non salis et accompagné du numéro de retour du produit communiqué par le vendeur, dès réception du produit défectueux dans nos locaux et après une vérification attentive de celui-ci et même une expertise s'il y a lieu d'être, si le produit est reconnu défectueux, cette dite pièce réparé et reconditionnée vous sera renvoyé à notre charge. Tous les frais et risques liés au retour du produit vers le vendeur sont à la charge de l'acheteur.

## Responsabilité :

Le vendeur ne saurait voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit pour tout dommage indirect. En cas de dommage direct, la responsabilité du vendeur est limitée à un montant maximum de la commande en cours.

## Attribution de juridiction :

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Pour toutes les contestations relatives au présent contrat entre le vendeur et l'acheteur, le tribunal de commerce de Castres sera seul compétent.

## Droit de rétractation (Article L121-20 Modifié par [Loi n°2005-841 du 26 juillet 2005 - art. 3 JORF 27 juillet 2005](#))

Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Lorsque les informations prévues à l'article L. 121-19 n'ont pas été fournies, le délai d'exercice du droit de rétractation est porté à trois mois. Toutefois, lorsque la fourniture de ces informations intervient dans les trois mois à compter de la réception des biens ou de l'acceptation de l'offre, elle fait courir le délai de sept jours mentionné au premier alinéa. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

## Expertise contradictoire :

En cas d'expertise contradictoire, l'expertise se déroulera dans nos locaux ou bien dans un centre agréé de la marque de la pièce mise en cause. Le réparateur ou centre devra avoir tout le matériel nécessaire et devra être sous protocole de la marque de cette même pièce.

## Information et libertés :

En application de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant et conservées par le marchand.